2016年第一季度受理投诉统计表

**填报单位：中国消费者协会 单位：件**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 合计 | 117236 | 58774 | 1977 | 4736 | 854 | 1286 | 11976 | 2350 | 184 | 28692 | 6407 |
| **一、家用电子电器类** | 21646 | 13054 | 144 | 503 | 28 | 357 | 1120 | 389 | 12 | 5174 | 865 |
| 视听产品 | 2098 | 1227 | 14 | 69 | 2 | 28 | 112 | 47 |  | 529 | 70 |
| 其中：平板电视机 | 731 | 387 | 6 | 24 |  | 3 | 63 | 9 |  | 208 | 31 |
| 显像管电视机 | 79 | 35 |  | 6 |  |  | 11 | 3 |  | 21 | 3 |
| 空气调节产品 | 1136 | 580 | 14 | 24 | 2 | 3 | 112 | 20 |  | 337 | 44 |
| 其中：空调器 | 424 | 214 | 2 | 8 |  |  | 46 | 6 |  | 127 | 21 |
| 洗衣类产品 | 1182 | 672 | 11 | 21 | 2 | 8 | 72 | 6 |  | 346 | 44 |
| 其中：洗衣机 | 450 | 214 | 5 | 9 |  | 5 | 43 |  |  | 153 | 21 |
| 厨房电器类产品 | 2813 | 1530 | 40 | 40 | 5 | 14 | 121 | 47 |  | 929 | 87 |
| 其中：电冰箱（柜） | 434 | 219 | 3 | 8 | 2 |  | 35 | 3 |  | 147 | 17 |
| 热水器 | 892 | 355 | 24 | 12 |  | 3 | 34 | 6 |  | 441 | 17 |
| 家用小电器产品 | 1805 | 1183 | 17 | 29 | 3 | 20 | 61 | 37 | 2 | 393 | 60 |
| 照摄像产品 | 408 | 210 | 2 | 24 |  | 6 | 15 | 9 |  | 125 | 17 |
| 其中：数码相机 | 39 | 18 |  | 3 |  | 5 |  | 2 |  | 11 |  |
| 数码摄像机 | 60 | 34 |  | 12 |  | 2 |  | 3 |  | 9 |  |
| 通讯类产品 | 8566 | 5346 | 23 | 220 | 12 | 239 | 477 | 133 | 3 | 1703 | 410 |
| 其中：移动电话机 | 4202 | 2182 | 8 | 52 | 5 | 142 | 326 | 90 | 2 | 1118 | 277 |
| 固定电话机 | 107 | 46 |  | 14 |  | 8 | 2 |  |  | 34 | 3 |
| 计算机类产品 | 1485 | 799 | 15 | 32 |  | 18 | 75 | 44 | 5 | 431 | 66 |
| 台式计算机 | 164 | 92 |  | 6 |  |  | 6 | 3 | 2 | 50 | 5 |
| 便携式计算机 | 526 | 268 | 2 | 11 |  | 5 | 26 | 17 |  | 176 | 21 |
| 其他 | 2153 | 1507 | 8 | 44 | 2 | 21 | 75 | 46 | 2 | 381 | 67 |
| **二、服装鞋帽类** | 10349 | 7433 | 47 | 176 | 40 | 172 | 427 | 193 | 8 | 1448 | 405 |
| 服装 | 5425 | 3874 | 28 | 107 | 11 | 92 | 289 | 132 | 8 | 632 | 252 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 鞋 | 3407 | 2523 | 9 | 37 | 6 | 66 | 86 | 38 |  | 552 | 90 |
| 帽 | 295 | 155 | 2 | 9 |  | 2 | 12 | 5 |  | 96 | 14 |
| 其他 | 1222 | 881 | 8 | 23 | 23 | 12 | 40 | 18 |  | 168 | 49 |
| **三、食品类** | 4649 | 2415 | 112 | 329 | 288 | 95 | 280 | 330 | 8 | 556 | 236 |
| 食品 | 2520 | 1337 | 61 | 211 | 216 | 58 | 173 | 141 | 3 | 211 | 109 |
| 其中：米、面粉 | 127 | 67 | 5 | 5 | 29 | 2 | 3 | 3 |  | 8 | 5 |
| 食用油 | 67 | 35 |  | 9 | 8 | 2 |  | 8 |  | 3 | 2 |
| 肉及肉制品 | 176 | 95 | 5 | 6 | 35 | 8 | 12 | 3 |  | 6 | 6 |
| 水产品 | 72 | 28 | 2 | 3 | 23 |  | 6 |  | 2 | 5 | 3 |
| 乳制品 | 177 | 124 | 2 | 17 | 2 | 3 | 14 | 5 |  | 5 | 5 |
| 保健食品 | 807 | 360 | 20 | 29 | 17 | 17 | 34 | 135 | 2 | 161 | 32 |
| 其他 | 1322 | 718 | 31 | 89 | 55 | 20 | 73 | 54 | 3 | 184 | 95 |
| **四、烟、酒和饮料类** | 1931 | 892 | 29 | 96 | 23 | 125 | 165 | 63 |  | 422 | 116 |
| 烟草、酒类 | 734 | 335 | 14 | 40 | 12 | 99 | 34 | 24 |  | 142 | 34 |
| 其中：啤酒 | 100 | 49 | 2 | 6 | 2 | 15 | 5 | 6 |  | 12 | 3 |
| 白酒 | 174 | 75 | 6 | 11 | 5 | 40 | 6 | 5 |  | 18 | 8 |
| 非酒精饮料 | 621 | 271 | 6 | 28 | 5 | 5 | 93 | 8 |  | 158 | 47 |
| 其中：饮用水 | 253 | 93 | 2 | 3 | 3 | 2 | 75 | 2 |  | 47 | 26 |
| 其他 | 576 | 286 | 9 | 28 | 6 | 21 | 38 | 31 |  | 122 | 35 |
| **五、房屋及建材类** | 5142 | 2685 | 46 | 121 | 57 | 35 | 967 | 106 | 3 | 910 | 212 |
| 房屋 | 2081 | 884 | 18 | 44 | 14 | 3 | 641 | 73 |  | 309 | 95 |
| 其中：商品房 | 987 | 428 | 5 | 18 | 9 | 2 | 315 | 44 |  | 132 | 34 |
| 装修建材 | 2229 | 1281 | 23 | 57 | 23 | 26 | 262 | 21 | 3 | 456 | 77 |
| 其他 | 832 | 520 | 5 | 20 | 20 | 6 | 64 | 12 |  | 145 | 40 |
| **六、日用商品类** | 8948 | 4926 | 173 | 304 | 83 | 122 | 669 | 228 | 13 | 2030 | 400 |
| 儿童用品 | 1010 | 565 | 40 | 43 | 5 | 15 | 52 | 23 | 2 | 230 | 35 |
| 其中：婴儿用品 | 182 | 106 | 14 | 5 |  | 2 | 6 | 2 |  | 44 | 3 |
| 婴幼儿奶粉 | 71 | 38 | 8 | 5 | 2 | 5 | 2 |  | 2 | 6 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 童装 | 62 | 44 |  |  |  |  | 2 | 2 |  | 12 | 2 |
| 童鞋 | 33 | 18 |  | 2 |  |  | 2 | 3 |  | 6 | 2 |
| 儿童卫生用品 | 46 | 18 | 2 | 3 | 2 | 2 |  | 2 |  | 17 |  |
| 儿童玩具 | 99 | 58 | 3 | 3 |  |  | 5 | 6 |  | 21 | 3 |
| 儿童车 | 48 | 26 | 6 | 3 |  | 2 |  |  |  | 11 |  |
| 家具 | 2216 | 1242 | 12 | 29 | 8 | 17 | 309 | 23 | 2 | 473 | 101 |
| 厨房用品 | 856 | 461 | 20 | 18 | 2 | 5 | 63 | 12 | 2 | 236 | 37 |
| 其中：燃气灶具 | 173 | 92 | 5 | 3 |  | 2 | 15 |  |  | 50 | 6 |
| 化妆品 | 742 | 399 | 29 | 24 | 5 | 20 | 37 | 14 |  | 179 | 35 |
| 卫生、清洁用品 | 640 | 304 | 3 | 32 | 2 | 14 | 31 | 26 |  | 202 | 26 |
| 五金交电 | 715 | 390 | 8 | 11 | 3 | 3 | 43 | 21 |  | 207 | 29 |
| 日用杂品 | 1241 | 682 | 29 | 64 | 3 | 11 | 64 | 46 | 2 | 280 | 60 |
| 其中：眼镜 | 105 | 61 | 2 | 14 |  |  | 6 | 2 |  | 14 | 6 |
| 钟表 | 210 | 107 | 2 |  | 2 | 3 | 11 | 5 |  | 66 | 14 |
| 其他 | 1528 | 883 | 32 | 83 | 55 | 37 | 70 | 63 | 5 | 223 | 77 |
| **七、首饰及文体用品类** | 2886 | 1505 | 22 | 138 | 25 | 57 | 173 | 90 | 5 | 715 | 156 |
| 首饰 | 1455 | 829 | 8 | 92 | 14 | 44 | 96 | 47 | 2 | 246 | 77 |
| 文化用品 | 360 | 176 | 2 | 11 | 6 | 3 | 15 | 8 |  | 116 | 23 |
| 体育用品 | 291 | 133 | 8 | 9 |  | 5 | 14 | 6 |  | 101 | 15 |
| 健身器械 | 331 | 145 | 2 | 9 |  |  | 24 | 11 |  | 122 | 18 |
| 其他 | 449 | 222 | 2 | 17 | 5 | 5 | 24 | 18 | 3 | 130 | 23 |
| **八、医药及医疗用品类** | 1849 | 796 | 32 | 110 | 17 | 25 | 91 | 117 | 14 | 542 | 105 |
| 中药、中成药 | 349 | 144 | 6 | 28 | 8 | 6 | 17 | 14 | 2 | 103 | 21 |
| 西药 | 317 | 130 | 6 | 26 | 3 | 5 | 18 | 11 | 2 | 99 | 17 |
| 医疗器械 | 343 | 161 | 6 | 17 |  | 2 | 15 | 9 |  | 115 | 18 |
| 保健用品 | 425 | 168 | 6 | 24 | 3 | 9 | 17 | 60 | 8 | 112 | 18 |
| 其他 | 415 | 193 | 8 | 15 | 3 | 3 | 24 | 23 | 2 | 113 | 31 |
| **九、交通工具类** | 9125 | 4599 | 54 | 262 | 11 | 65 | 1540 | 71 | 11 | 1987 | 525 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 自行车及零部件 | 718 | 419 | 5 | 17 | 2 | 3 | 29 | 5 |  | 210 | 28 |
| 其中：电动自行车 | 237 | 129 | 3 | 5 |  | 2 | 11 |  |  | 78 | 9 |
| 摩托车及助力车 | 1073 | 638 | 9 | 17 | 2 | 15 | 49 | 14 |  | 288 | 41 |
| 其中：摩托车 | 185 | 92 |  | 6 |  | 2 | 15 | 2 |  | 60 | 8 |
| 汽车及零部件 | 6036 | 2696 | 34 | 191 | 5 | 44 | 1317 | 49 | 11 | 1287 | 402 |
| 其中：家用轿车 | 1835 | 636 | 9 | 55 |  | 6 | 517 | 17 | 8 | 428 | 159 |
| 汽车零部件 | 391 | 208 | 3 | 8 |  | 6 | 52 | 3 | 2 | 86 | 23 |
| 其他 | 1298 | 846 | 6 | 37 | 2 | 3 | 145 | 3 |  | 202 | 54 |
| **十、农用生产资料类** | 2140 | 1094 | 30 | 59 | 36 | 41 | 97 | 18 |  | 650 | 115 |
| 农用机械及配件 | 444 | 254 | 6 | 11 |  |  | 18 | 2 |  | 136 | 17 |
| 化肥 | 314 | 156 | 6 | 8 | 12 | 5 | 12 | 5 |  | 96 | 14 |
| 农药 | 262 | 116 | 2 | 14 | 2 | 5 | 11 | 5 |  | 95 | 12 |
| 种子 | 354 | 190 | 2 | 9 | 2 | 15 | 14 | 2 |  | 103 | 17 |
| 饲料 | 270 | 118 | 2 | 8 | 11 | 8 | 11 | 2 |  | 95 | 15 |
| 其他 | 496 | 260 | 12 | 9 | 9 | 8 | 31 | 2 |  | 125 | 40 |
| **十一、生活、社会服务类** | 13611 | 5559 | 433 | 864 | 38 | 17 | 2159 | 187 | 55 | 3432 | 867 |
| 餐饮服务 | 2382 | 851 | 110 | 252 | 21 | 8 | 427 | 34 | 24 | 502 | 153 |
| 住宿服务 | 2161 | 799 | 92 | 164 |  |  | 211 | 18 | 20 | 733 | 124 |
| 美容、美发 | 2376 | 944 | 99 | 164 | 3 | 2 | 470 | 43 | 5 | 450 | 196 |
| 其中：医疗美容 | 99 | 32 | 9 | 8 |  |  | 18 | 12 |  | 12 | 8 |
| 洗涤、染色 | 1315 | 796 | 52 | 18 | 3 | 2 | 112 | 3 |  | 259 | 70 |
| 其中：干洗服务 | 534 | 343 | 9 | 5 |  |  | 49 |  |  | 96 | 32 |
| 摄影及照片冲洗加工 | 970 | 332 | 5 | 29 | 2 |  | 311 | 14 | 3 | 194 | 80 |
| 中介服务 | 643 | 230 | 3 | 41 |  |  | 148 | 32 |  | 151 | 38 |
| 其中：房屋中介 | 167 | 32 |  | 15 |  |  | 77 | 3 |  | 28 | 12 |
| 出国、留学中介 | 16 | 3 |  | 2 |  |  | 6 | 3 |  | 2 |  |
| 家政中介 | 13 | 6 |  |  |  |  | 3 | 2 |  | 2 |  |
| 保养和修理服务 | 1853 | 750 | 9 | 78 | 6 | 3 | 174 | 5 |  | 745 | 83 |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 其中：电器维修 | 744 | 259 | 3 | 11 | 2 |  | 54 | 2 |  | 393 | 20 |
| 汽车修理 | 378 | 165 | 3 | 24 |  | 3 | 38 |  |  | 124 | 21 |
| 摩托车修理 | 23 | 11 |  | 2 |  |  | 2 |  |  | 6 | 2 |
| 农机修理 | 15 | 3 |  | 2 |  |  | 2 |  |  | 8 |  |
| 社会服务 | 473 | 210 | 5 | 28 |  |  | 55 | 3 | 3 | 138 | 31 |
| 其中：家政服务 | 73 | 32 | 3 | 2 |  |  | 14 |  | 2 | 15 | 5 |
| 搬家服务 | 14 | 2 |  | 2 |  |  | 3 |  |  | 5 | 2 |
| 其他 | 1438 | 647 | 58 | 90 | 3 | 2 | 251 | 35 |  | 260 | 92 |
| **十二、房屋装修及物业服务** | 1628 | 737 | 29 | 85 | 4 | 12 | 247 | 14 | 2 | 406 | 92 |
| 房屋装修 | 751 | 343 | 9 | 29 | 2 | 12 | 148 | 9 |  | 162 | 37 |
| 物业服务 | 518 | 223 | 17 | 47 | 2 |  | 61 | 2 | 2 | 132 | 32 |
| 其中：保安服务 | 16 | 3 | 2 |  |  |  | 3 |  |  | 6 | 2 |
| 存、停车管理 | 43 | 17 | 5 | 9 |  |  | 6 |  |  | 3 | 3 |
| 其他 | 359 | 171 | 3 | 9 |  |  | 38 | 3 |  | 112 | 23 |
| **十三、旅游服务** | 806 | 306 | 18 | 76 |  | 2 | 93 | 19 | 6 | 228 | 58 |
| 旅游 | 560 | 205 | 12 | 64 |  | 2 | 81 | 14 | 6 | 132 | 44 |
| 其中：境内旅游 | 244 | 80 | 6 | 43 |  | 2 | 52 | 3 | 6 | 26 | 26 |
| 境外旅游 | 47 | 12 | 3 | 9 |  |  | 8 | 6 |  | 6 | 3 |
| 其他 | 246 | 101 | 6 | 12 |  |  | 12 | 5 |  | 96 | 14 |
| **十四、文化、娱乐、体育服务** | 2178 | 824 | 48 | 75 | 4 |  | 513 | 25 | 11 | 544 | 134 |
| 放映、演出服务 | 394 | 155 | 3 | 20 |  |  | 52 | 3 | 2 | 138 | 21 |
| 健身服务 | 728 | 234 | 11 | 18 | 2 |  | 256 | 8 | 2 | 147 | 50 |
| 参观、游乐服务 | 372 | 135 | 8 | 14 |  |  | 67 | 5 | 2 | 121 | 20 |
| 其他 | 684 | 300 | 26 | 23 | 2 |  | 138 | 9 | 5 | 138 | 43 |
| **十五、邮政业服务** | 3279 | 1252 | 119 | 93 | 10 | 5 | 277 | 9 | 7 | 1336 | 171 |
| 快递服务 | 2379 | 863 | 69 | 52 | 6 | 5 | 176 | 2 | 5 | 1094 | 107 |
| 邮政基本服务 | 328 | 153 | 9 | 12 | 2 |  | 23 | 2 |  | 107 | 20 |
| 其他 | 572 | 236 | 41 | 29 | 2 |  | 78 | 5 | 2 | 135 | 44 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| **十六、电信服务** | 6029 | 2430 | 46 | 621 | 68 | 14 | 833 | 118 |  | 1430 | 469 |
| 固定电话服务 | 621 | 249 | 5 | 55 | 5 | 2 | 75 | 5 |  | 184 | 41 |
| 移动电话服务 | 3828 | 1502 | 18 | 399 | 57 | 9 | 519 | 89 |  | 923 | 312 |
| 其他 | 1580 | 679 | 23 | 167 | 6 | 3 | 239 | 24 |  | 323 | 116 |
| **十七、互联网服务** | 5673 | 2161 | 432 | 167 | 22 | 14 | 790 | 49 |  | 1446 | 592 |
| 网络接入服务 | 1752 | 747 | 8 | 87 | 17 | 2 | 256 | 12 |  | 464 | 159 |
| 其中：有线宽带接入 | 916 | 372 | 3 | 44 | 2 |  | 168 | 6 |  | 217 | 104 |
| 无线宽带接入 | 109 | 41 |  | 18 | 3 |  | 18 | 3 |  | 15 | 11 |
| 经营性互联网服务 | 2640 | 822 | 416 | 31 | 2 | 9 | 340 | 26 |  | 696 | 298 |
| 其中：网络游戏 | 2069 | 600 | 402 | 8 |  | 9 | 280 | 15 |  | 516 | 239 |
| 其他 | 1281 | 592 | 8 | 49 | 3 | 3 | 194 | 11 |  | 286 | 135 |
| **十八、金融服务** | 1150 | 458 | 18 | 43 | 6 |  | 96 | 27 |  | 439 | 63 |
| 储蓄服务 | 266 | 106 | 5 | 8 |  |  | 18 | 17 |  | 98 | 14 |
| 银行卡服务 | 298 | 112 | 9 | 12 | 6 |  | 24 | 2 |  | 116 | 17 |
| 其中：信用卡服务 | 24 | 6 | 5 |  |  |  | 2 |  |  | 9 | 2 |
| 银行缴费服务 | 228 | 96 | 2 | 8 |  |  | 11 | 2 |  | 95 | 14 |
| 其他 | 358 | 144 | 2 | 15 |  |  | 43 | 6 |  | 130 | 18 |
| **十九、保险服务** | 868 | 334 | 7 | 30 |  |  | 78 | 27 |  | 341 | 51 |
| 人寿保险 | 271 | 104 | 2 | 9 |  |  | 24 | 15 |  | 103 | 14 |
| 其中：医疗保险 | 12 | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 3 |  | 3 |  |
| 人身保险 | 20 | 2 |  |  |  |  | 9 | 6 |  | 3 |  |
| 财产保险 | 307 | 112 | 3 | 12 |  |  | 28 | 3 |  | 132 | 17 |
| 其中：汽车保险 | 58 | 12 |  | 3 |  |  | 9 |  |  | 31 | 3 |
| 家庭财产保险 | 9 |  |  | 2 |  |  | 2 |  |  | 5 |  |
| 其他 | 290 | 118 | 2 | 9 |  |  | 26 | 9 |  | 106 | 20 |
| **二十、卫生保健服务** | 807 | 347 | 19 | 43 |  | 2 | 50 | 11 |  | 290 | 45 |
| 医疗服务 | 276 | 121 | 8 | 20 |  |  | 14 | 2 |  | 96 | 15 |
| 整形服务 | 234 | 101 | 2 | 9 |  |  | 12 | 3 |  | 95 | 12 |
| 其他 | 297 | 125 | 9 | 14 |  | 2 | 24 | 6 |  | 99 | 18 |
| **二十一、教育培训服务** | 1317 | 533 | 7 | 47 |  | 2 | 168 | 21 |  | 418 | 121 |
| 教育服务 | 405 | 150 | 2 | 18 |  | 2 | 49 | 9 |  | 144 | 31 |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 其中：幼儿教育 | 23 | 6 |  | 2 |  |  | 2 |  |  | 11 | 2 |
| 课外辅导 | 61 | 18 |  | 6 |  |  | 18 | 2 |  | 12 | 5 |
| 培训服务 | 613 | 254 | 2 | 21 |  |  | 93 | 9 |  | 168 | 66 |
| 其他 | 299 | 129 | 3 | 8 |  |  | 26 | 3 |  | 106 | 24 |
| **二十二、公共设施服务** | 1995 | 804 | 39 | 180 | 57 | 10 | 165 | 15 | 13 | 600 | 112 |
| 交通运输 | 478 | 170 | 8 | 41 | 12 | 2 | 70 | 6 | 8 | 132 | 29 |
| 其中：铁路客运 | 19 | 6 |  | 2 |  |  | 3 |  |  | 5 | 3 |
| 航空客运 | 27 | 2 |  |  |  |  | 11 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| 公路客运 | 55 | 15 | 2 | 9 | 3 |  | 9 |  | 2 | 9 | 6 |
| 城市公共交通 | 9 | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 3 | 2 |  |
| 出租汽车 | 42 | 6 | 2 | 12 | 8 |  | 5 |  | 2 | 5 | 2 |
| 公用事业 | 685 | 262 | 8 | 84 | 41 | 8 | 46 | 5 | 2 | 194 | 35 |
| 其中：电力服务 | 40 | 11 |  | 3 | 8 | 5 | 2 |  |  | 8 | 3 |
| 自来水服务 | 115 | 32 |  | 32 | 11 | 3 | 6 |  | 2 | 24 | 5 |
| 供暖服务 | 32 | 23 | 2 | 5 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 燃气服务 | 144 | 37 | 3 | 20 | 15 |  | 18 | 2 |  | 38 | 11 |
| 有线、卫星电视服务 | 522 | 243 | 2 | 43 | 2 |  | 31 | 2 | 3 | 168 | 28 |
| 其他 | 310 | 129 | 21 | 12 | 2 |  | 18 | 2 |  | 106 | 20 |
| **二十三、销售服务** | 2461 | 736 | 19 | 84 | 17 | 100 | 677 | 168 | 8 | 540 | 112 |
| 店面销售 | 365 | 147 | 5 | 24 | 3 | 6 | 37 | 6 | 6 | 110 | 21 |
| 远程购物 | 882 | 254 | 5 | 23 | 6 | 86 | 170 | 127 | 2 | 181 | 28 |
| 其中：网络购物 | 542 | 112 | 3 | 11 |  | 73 | 148 | 113 | 2 | 72 | 8 |
| 电视购物 | 73 | 31 |  | 3 |  | 11 | 5 | 6 |  | 11 | 6 |
| 广播购物 | 6 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 其他 | 1214 | 335 | 9 | 37 | 8 | 8 | 470 | 35 |  | 249 | 63 |
| **二十四、其他商品和服务** | 6769 | 2894 | 54 | 230 | 20 | 14 | 301 | 55 | 8 | 2808 | 385 |
| 农业生产技术服务 | 41 | 14 |  | 8 | 6 | 2 | 2 | 3 |  | 6 |  |
| 宠物及宠物用品 | 60 | 41 |  |  |  |  | 5 |  |  | 8 | 6 |
| 殡葬服务及用品 | 7 | 5 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他 | 6661 | 2834 | 52 | 222 | 14 | 12 | 294 | 52 | 8 | 2794 | 379 |