2016年第一季度受理投诉统计表

**填报单位：中国消费者协会 单位：件**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| 合计 | 117236  | 58774  | 1977  | 4736  | 854  | 1286  | 11976  | 2350  | 184  | 28692  | 6407  |
| **一、家用电子电器类** | 21646  | 13054  | 144  | 503  | 28  | 357  | 1120  | 389  | 12  | 5174  | 865  |
|  视听产品 | 2098  | 1227  | 14  | 69  | 2  | 28  | 112  | 47  |  | 529  | 70  |
|  其中：平板电视机 | 731  | 387  | 6  | 24  |  | 3  | 63  | 9  |  | 208  | 31  |
| 显像管电视机 | 79  | 35  |  | 6  |  |  | 11  | 3  |  | 21  | 3  |
|  空气调节产品 | 1136  | 580  | 14  | 24  | 2  | 3  | 112  | 20  |  | 337  | 44  |
|  其中：空调器 | 424  | 214  | 2  | 8  |  |  | 46  | 6  |  | 127  | 21  |
|  洗衣类产品 | 1182  | 672  | 11  | 21  | 2  | 8  | 72  | 6  |  | 346  | 44  |
|  其中：洗衣机 | 450  | 214  | 5  | 9  |  | 5  | 43  |  |  | 153  | 21  |
|  厨房电器类产品 | 2813  | 1530  | 40  | 40  | 5  | 14  | 121  | 47  |  | 929  | 87  |
|  其中：电冰箱（柜） | 434  | 219  | 3  | 8  | 2  |  | 35  | 3  |  | 147  | 17  |
|  热水器 | 892  | 355  | 24  | 12  |  | 3  | 34  | 6  |  | 441  | 17  |
|  家用小电器产品 | 1805  | 1183  | 17  | 29  | 3  | 20  | 61  | 37  | 2  | 393  | 60  |
|  照摄像产品 | 408  | 210  | 2  | 24  |  | 6  | 15  | 9  |  | 125  | 17  |
|  其中：数码相机 | 39  | 18  |  | 3  |  | 5  |  | 2  |  | 11  |  |
|  数码摄像机 | 60  | 34  |  | 12  |  | 2  |  | 3  |  | 9  |  |
|  通讯类产品 | 8566  | 5346  | 23  | 220  | 12  | 239  | 477  | 133  | 3  | 1703  | 410  |
|  其中：移动电话机 | 4202  | 2182  | 8  | 52  | 5  | 142  | 326  | 90  | 2  | 1118  | 277  |
|  固定电话机 | 107  | 46  |  | 14  |  | 8  | 2  |  |  | 34  | 3  |
|  计算机类产品 | 1485  | 799  | 15  | 32  |  | 18  | 75  | 44  | 5  | 431  | 66  |
|  台式计算机 | 164  | 92  |  | 6  |  |  | 6  | 3  | 2  | 50  | 5  |
|  便携式计算机 | 526  | 268  | 2  | 11  |  | 5  | 26  | 17  |  | 176  | 21  |
|  其他 | 2153  | 1507  | 8  | 44  | 2  | 21  | 75  | 46  | 2  | 381  | 67  |
| **二、服装鞋帽类** | 10349  | 7433  | 47  | 176  | 40  | 172  | 427  | 193  | 8  | 1448  | 405  |
|  服装 | 5425  | 3874  | 28  | 107  | 11  | 92  | 289  | 132  | 8  | 632  | 252  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
|  鞋 | 3407  | 2523  | 9  | 37  | 6  | 66  | 86  | 38  |  | 552  | 90  |
|  帽 | 295  | 155  | 2  | 9  |  | 2  | 12  | 5  |  | 96  | 14  |
|  其他 | 1222  | 881  | 8  | 23  | 23  | 12  | 40  | 18  |  | 168  | 49  |
| **三、食品类** | 4649  | 2415  | 112  | 329  | 288  | 95  | 280  | 330  | 8  | 556  | 236  |
|  食品 | 2520  | 1337  | 61  | 211  | 216  | 58  | 173  | 141  | 3  | 211  | 109  |
|  其中：米、面粉 | 127  | 67  | 5  | 5  | 29  | 2  | 3  | 3  |  | 8  | 5  |
|  食用油 | 67  | 35  |  | 9  | 8  | 2  |  | 8  |  | 3  | 2  |
|  肉及肉制品 | 176  | 95  | 5  | 6  | 35  | 8  | 12  | 3  |  | 6  | 6  |
|  水产品 | 72  | 28  | 2  | 3  | 23  |  | 6  |  | 2  | 5  | 3  |
|  乳制品 | 177  | 124  | 2  | 17  | 2  | 3  | 14  | 5  |  | 5  | 5  |
|  保健食品 | 807  | 360  | 20  | 29  | 17  | 17  | 34  | 135  | 2  | 161  | 32  |
|  其他 | 1322  | 718  | 31  | 89  | 55  | 20  | 73  | 54  | 3  | 184  | 95  |
| **四、烟、酒和饮料类** | 1931  | 892  | 29  | 96  | 23  | 125  | 165  | 63  |  | 422  | 116  |
|  烟草、酒类 | 734  | 335  | 14  | 40  | 12  | 99  | 34  | 24  |  | 142  | 34  |
|  其中：啤酒 | 100  | 49  | 2  | 6  | 2  | 15  | 5  | 6  |  | 12  | 3  |
|  白酒 | 174  | 75  | 6  | 11  | 5  | 40  | 6  | 5  |  | 18  | 8  |
|  非酒精饮料 | 621  | 271  | 6  | 28  | 5  | 5  | 93  | 8  |  | 158  | 47  |
|  其中：饮用水 | 253  | 93  | 2  | 3  | 3  | 2  | 75  | 2  |  | 47  | 26  |
|  其他 | 576  | 286  | 9  | 28  | 6  | 21  | 38  | 31  |  | 122  | 35  |
| **五、房屋及建材类** | 5142  | 2685  | 46  | 121  | 57  | 35  | 967  | 106  | 3  | 910  | 212  |
|  房屋 | 2081  | 884  | 18  | 44  | 14  | 3  | 641  | 73  |  | 309  | 95  |
|  其中：商品房 | 987  | 428  | 5  | 18  | 9  | 2  | 315  | 44  |  | 132  | 34  |
|  装修建材 | 2229  | 1281  | 23  | 57  | 23  | 26  | 262  | 21  | 3  | 456  | 77  |
|  其他 | 832  | 520  | 5  | 20  | 20  | 6  | 64  | 12  |  | 145  | 40  |
| **六、日用商品类** | 8948  | 4926  | 173  | 304  | 83  | 122  | 669  | 228  | 13  | 2030  | 400  |
|  儿童用品 | 1010  | 565  | 40  | 43  | 5  | 15  | 52  | 23  | 2  | 230  | 35  |
|  其中：婴儿用品 | 182  | 106  | 14  | 5  |  | 2  | 6  | 2  |  | 44  | 3  |
|  婴幼儿奶粉 | 71  | 38  | 8  | 5  | 2  | 5  | 2  |  | 2  | 6  | 3  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
|  童装 | 62  | 44  |  |  |  |  | 2  | 2  |  | 12  | 2  |
|  童鞋 | 33  | 18  |  | 2  |  |  | 2  | 3  |  | 6  | 2  |
|  儿童卫生用品 | 46  | 18  | 2  | 3  | 2  | 2  |  | 2  |  | 17  |  |
|  儿童玩具 | 99  | 58  | 3  | 3  |  |  | 5  | 6  |  | 21  | 3  |
|  儿童车 | 48  | 26  | 6  | 3  |  | 2  |  |  |  | 11  |  |
|  家具 | 2216  | 1242  | 12  | 29  | 8  | 17  | 309  | 23  | 2  | 473  | 101  |
|  厨房用品 | 856  | 461  | 20  | 18  | 2  | 5  | 63  | 12  | 2  | 236  | 37  |
|  其中：燃气灶具 | 173  | 92  | 5  | 3  |  | 2  | 15  |  |  | 50  | 6  |
|  化妆品 | 742  | 399  | 29  | 24  | 5  | 20  | 37  | 14  |  | 179  | 35  |
|  卫生、清洁用品 | 640  | 304  | 3  | 32  | 2  | 14  | 31  | 26  |  | 202  | 26  |
|  五金交电 | 715  | 390  | 8  | 11  | 3  | 3  | 43  | 21  |  | 207  | 29  |
|  日用杂品 | 1241  | 682  | 29  | 64  | 3  | 11  | 64  | 46  | 2  | 280  | 60  |
|  其中：眼镜 | 105  | 61  | 2  | 14  |  |  | 6  | 2  |  | 14  | 6  |
|  钟表 | 210  | 107  | 2  |  | 2  | 3  | 11  | 5  |  | 66  | 14  |
|  其他 | 1528  | 883  | 32  | 83  | 55  | 37  | 70  | 63  | 5  | 223  | 77  |
| **七、首饰及文体用品类** | 2886  | 1505  | 22  | 138  | 25  | 57  | 173  | 90  | 5  | 715  | 156  |
|  首饰 | 1455  | 829  | 8  | 92  | 14  | 44  | 96  | 47  | 2  | 246  | 77  |
|  文化用品 | 360  | 176  | 2  | 11  | 6  | 3  | 15  | 8  |  | 116  | 23  |
|  体育用品 | 291  | 133  | 8  | 9  |  | 5  | 14  | 6  |  | 101  | 15  |
|  健身器械 | 331  | 145  | 2  | 9  |  |  | 24  | 11  |  | 122  | 18  |
|  其他 | 449  | 222  | 2  | 17  | 5  | 5  | 24  | 18  | 3  | 130  | 23  |
| **八、医药及医疗用品类** | 1849  | 796  | 32  | 110  | 17  | 25  | 91  | 117  | 14  | 542  | 105  |
|  中药、中成药 | 349  | 144  | 6  | 28  | 8  | 6  | 17  | 14  | 2  | 103  | 21  |
|  西药 | 317  | 130  | 6  | 26  | 3  | 5  | 18  | 11  | 2  | 99  | 17  |
|  医疗器械 | 343  | 161  | 6  | 17  |  | 2  | 15  | 9  |  | 115  | 18  |
|  保健用品 | 425  | 168  | 6  | 24  | 3  | 9  | 17  | 60  | 8  | 112  | 18  |
|  其他 | 415  | 193  | 8  | 15  | 3  | 3  | 24  | 23  | 2  | 113  | 31  |
| **九、交通工具类** | 9125  | 4599  | 54  | 262  | 11  | 65  | 1540  | 71  | 11  | 1987  | 525  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
|  自行车及零部件 | 718  | 419  | 5  | 17  | 2  | 3  | 29  | 5  |  | 210  | 28  |
|  其中：电动自行车 | 237  | 129  | 3  | 5  |  | 2  | 11  |  |  | 78  | 9  |
|  摩托车及助力车 | 1073  | 638  | 9  | 17  | 2  | 15  | 49  | 14  |  | 288  | 41  |
|  其中：摩托车 | 185  | 92  |  | 6  |  | 2  | 15  | 2  |  | 60  | 8  |
|  汽车及零部件 | 6036  | 2696  | 34  | 191  | 5  | 44  | 1317  | 49  | 11  | 1287  | 402  |
|  其中：家用轿车 | 1835  | 636  | 9  | 55  |  | 6  | 517  | 17  | 8  | 428  | 159  |
|  汽车零部件 | 391  | 208  | 3  | 8  |  | 6  | 52  | 3  | 2  | 86  | 23  |
|  其他 | 1298  | 846  | 6  | 37  | 2  | 3  | 145  | 3  |  | 202  | 54  |
| **十、农用生产资料类** | 2140  | 1094  | 30  | 59  | 36  | 41  | 97  | 18  |  | 650  | 115  |
|  农用机械及配件 | 444  | 254  | 6  | 11  |  |  | 18  | 2  |  | 136  | 17  |
|  化肥 | 314  | 156  | 6  | 8  | 12  | 5  | 12  | 5  |  | 96  | 14  |
|  农药 | 262  | 116  | 2  | 14  | 2  | 5  | 11  | 5  |  | 95  | 12  |
|  种子 | 354  | 190  | 2  | 9  | 2  | 15  | 14  | 2  |  | 103  | 17  |
|  饲料 | 270  | 118  | 2  | 8  | 11  | 8  | 11  | 2  |  | 95  | 15  |
|  其他 | 496  | 260  | 12  | 9  | 9  | 8  | 31  | 2  |  | 125  | 40  |
| **十一、生活、社会服务类** | 13611  | 5559  | 433  | 864  | 38  | 17  | 2159  | 187  | 55  | 3432  | 867  |
|  餐饮服务 | 2382  | 851  | 110  | 252  | 21  | 8  | 427  | 34  | 24  | 502  | 153  |
|  住宿服务 | 2161  | 799  | 92  | 164  |  |  | 211  | 18  | 20  | 733  | 124  |
|  美容、美发 | 2376  | 944  | 99  | 164  | 3  | 2  | 470  | 43  | 5  | 450  | 196  |
|  其中：医疗美容 | 99  | 32  | 9  | 8  |  |  | 18  | 12  |  | 12  | 8  |
|  洗涤、染色 | 1315  | 796  | 52  | 18  | 3  | 2  | 112  | 3  |  | 259  | 70  |
|  其中：干洗服务 | 534  | 343  | 9  | 5  |  |  | 49  |  |  | 96  | 32  |
|  摄影及照片冲洗加工 | 970  | 332  | 5  | 29  | 2  |  | 311  | 14  | 3  | 194  | 80  |
|  中介服务 | 643  | 230  | 3  | 41  |  |  | 148  | 32  |  | 151  | 38  |
|  其中：房屋中介 | 167  | 32  |  | 15  |  |  | 77  | 3  |  | 28  | 12  |
|  出国、留学中介 | 16  | 3  |  | 2  |  |  | 6  | 3  |  | 2  |  |
|  家政中介 | 13  | 6  |  |  |  |  | 3  | 2  |  | 2  |  |
|  保养和修理服务 | 1853  | 750  | 9  | 78  | 6  | 3  | 174  | 5  |  | 745  | 83  |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
|  其中：电器维修 | 744  | 259  | 3  | 11  | 2  |  | 54  | 2  |  | 393  | 20  |
|  汽车修理 | 378  | 165  | 3  | 24  |  | 3  | 38  |  |  | 124  | 21  |
|  摩托车修理 | 23  | 11  |  | 2  |  |  | 2  |  |  | 6  | 2  |
|  农机修理 | 15  | 3  |  | 2  |  |  | 2  |  |  | 8  |  |
|  社会服务 | 473  | 210  | 5  | 28  |  |  | 55  | 3  | 3  | 138  | 31  |
|  其中：家政服务 | 73  | 32  | 3  | 2  |  |  | 14  |  | 2  | 15  | 5  |
|  搬家服务 | 14  | 2  |  | 2  |  |  | 3  |  |  | 5  | 2  |
|  其他 | 1438  | 647  | 58  | 90  | 3  | 2  | 251  | 35  |  | 260  | 92  |
| **十二、房屋装修及物业服务** | 1628  | 737  | 29  | 85  | 4  | 12  | 247  | 14  | 2  | 406  | 92  |
|  房屋装修 | 751  | 343  | 9  | 29  | 2  | 12  | 148  | 9  |  | 162  | 37  |
|  物业服务 | 518  | 223  | 17  | 47  | 2  |  | 61  | 2  | 2  | 132  | 32  |
|  其中：保安服务 | 16  | 3  | 2  |  |  |  | 3  |  |  | 6  | 2  |
|  存、停车管理 | 43  | 17  | 5  | 9  |  |  | 6  |  |  | 3  | 3  |
|  其他 | 359  | 171  | 3  | 9  |  |  | 38  | 3  |  | 112  | 23  |
| **十三、旅游服务** | 806  | 306  | 18  | 76  |  | 2  | 93  | 19  | 6  | 228  | 58  |
|  旅游 | 560  | 205  | 12  | 64  |  | 2  | 81  | 14  | 6  | 132  | 44  |
|  其中：境内旅游 | 244  | 80  | 6  | 43  |  | 2  | 52  | 3  | 6  | 26  | 26  |
|  境外旅游 | 47  | 12  | 3  | 9  |  |  | 8  | 6  |  | 6  | 3  |
|  其他 | 246  | 101  | 6  | 12  |  |  | 12  | 5  |  | 96  | 14  |
| **十四、文化、娱乐、体育服务** | 2178  | 824  | 48  | 75  | 4  |  | 513  | 25  | 11  | 544  | 134  |
|  放映、演出服务 | 394  | 155  | 3  | 20  |  |  | 52  | 3  | 2  | 138  | 21  |
|  健身服务 | 728  | 234  | 11  | 18  | 2  |  | 256  | 8  | 2  | 147  | 50  |
|  参观、游乐服务 | 372  | 135  | 8  | 14  |  |  | 67  | 5  | 2  | 121  | 20  |
|  其他 | 684  | 300  | 26  | 23  | 2  |  | 138  | 9  | 5  | 138  | 43  |
| **十五、邮政业服务** | 3279  | 1252  | 119  | 93  | 10  | 5  | 277  | 9  | 7  | 1336  | 171  |
|  快递服务 | 2379  | 863  | 69  | 52  | 6  | 5  | 176  | 2  | 5  | 1094  | 107  |
|  邮政基本服务 | 328  | 153  | 9  | 12  | 2  |  | 23  | 2  |  | 107  | 20  |
|  其他 | 572  | 236  | 41  | 29  | 2  |  | 78  | 5  | 2  | 135  | 44  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
| **十六、电信服务** | 6029  | 2430  | 46  | 621  | 68  | 14  | 833  | 118  |  | 1430  | 469  |
|  固定电话服务 | 621  | 249  | 5  | 55  | 5  | 2  | 75  | 5  |  | 184  | 41  |
|  移动电话服务 | 3828  | 1502  | 18  | 399  | 57  | 9  | 519  | 89  |  | 923  | 312  |
|  其他 | 1580  | 679  | 23  | 167  | 6  | 3  | 239  | 24  |  | 323  | 116  |
| **十七、互联网服务** | 5673  | 2161  | 432  | 167  | 22  | 14  | 790  | 49  |  | 1446  | 592  |
|  网络接入服务 | 1752  | 747  | 8  | 87  | 17  | 2  | 256  | 12  |  | 464  | 159  |
|  其中：有线宽带接入 | 916  | 372  | 3  | 44  | 2  |  | 168  | 6  |  | 217  | 104  |
|  无线宽带接入 | 109  | 41  |  | 18  | 3  |  | 18  | 3  |  | 15  | 11  |
|  经营性互联网服务 | 2640  | 822  | 416  | 31  | 2  | 9  | 340  | 26  |  | 696  | 298  |
|  其中：网络游戏 | 2069  | 600  | 402  | 8  |  | 9  | 280  | 15  |  | 516  | 239  |
|  其他 | 1281  | 592  | 8  | 49  | 3  | 3  | 194  | 11  |  | 286  | 135  |
| **十八、金融服务** | 1150  | 458  | 18  | 43  | 6  |  | 96  | 27  |  | 439  | 63  |
|  储蓄服务 | 266  | 106  | 5  | 8  |  |  | 18  | 17  |  | 98  | 14  |
|  银行卡服务 | 298  | 112  | 9  | 12  | 6  |  | 24  | 2  |  | 116  | 17  |
|  其中：信用卡服务 | 24  | 6  | 5  |  |  |  | 2  |  |  | 9  | 2  |
|  银行缴费服务 | 228  | 96  | 2  | 8  |  |  | 11  | 2  |  | 95  | 14  |
|  其他 | 358  | 144  | 2  | 15  |  |  | 43  | 6  |  | 130  | 18  |
| **十九、保险服务** | 868  | 334  | 7  | 30  |  |  | 78  | 27  |  | 341  | 51  |
|  人寿保险 | 271  | 104  | 2  | 9  |  |  | 24  | 15  |  | 103  | 14  |
|  其中：医疗保险 | 12  | 2  |  | 2  |  |  | 2  | 3  |  | 3  |  |
|  人身保险 | 20  | 2  |  |  |  |  | 9  | 6  |  | 3  |  |
|  财产保险 | 307  | 112  | 3  | 12  |  |  | 28  | 3  |  | 132  | 17  |
|  其中：汽车保险 | 58  | 12  |  | 3  |  |  | 9  |  |  | 31  | 3  |
|  家庭财产保险 | 9  |  |  | 2  |  |  | 2  |  |  | 5  |  |
|  其他 | 290  | 118  | 2  | 9  |  |  | 26  | 9  |  | 106  | 20  |
| **二十、卫生保健服务** | 807  | 347  | 19  | 43  |  | 2  | 50  | 11  |  | 290  | 45  |
|  医疗服务 | 276  | 121  | 8  | 20  |  |  | 14  | 2  |  | 96  | 15  |
|  整形服务 | 234  | 101  | 2  | 9  |  |  | 12  | 3  |  | 95  | 12  |
|  其他 | 297  | 125  | 9  | 14  |  | 2  | 24  | 6  |  | 99  | 18  |
| **二十一、教育培训服务** | 1317  | 533  | 7  | 47  |  | 2  | 168  | 21  |  | 418  | 121  |
|  教育服务 | 405  | 150  | 2  | 18  |  | 2  | 49  | 9  |  | 144  | 31  |
| 类 别 | 总计 | 质量 | 安全 | 价格 | 计量 | 假冒 | 合同 | 虚假宣传 | 人格尊严 | 售后服务 | 其他 |
|  其中：幼儿教育 | 23  | 6  |  | 2  |  |  | 2  |  |  | 11  | 2  |
|  课外辅导 | 61  | 18  |  | 6  |  |  | 18  | 2  |  | 12  | 5  |
|  培训服务 | 613  | 254  | 2  | 21  |  |  | 93  | 9  |  | 168  | 66  |
|  其他 | 299  | 129  | 3  | 8  |  |  | 26  | 3  |  | 106  | 24  |
| **二十二、公共设施服务** | 1995  | 804  | 39  | 180  | 57  | 10  | 165  | 15  | 13  | 600  | 112  |
|  交通运输 | 478  | 170  | 8  | 41  | 12  | 2  | 70  | 6  | 8  | 132  | 29  |
|  其中：铁路客运 | 19  | 6  |  | 2  |  |  | 3  |  |  | 5  | 3  |
|  航空客运 | 27  | 2  |  |  |  |  | 11  | 5  | 2  | 5  | 2  |
|  公路客运 | 55  | 15  | 2  | 9  | 3  |  | 9  |  | 2  | 9  | 6  |
|  城市公共交通 | 9  | 2  |  |  |  | 2  |  |  | 3  | 2  |  |
|  出租汽车 | 42  | 6  | 2  | 12  | 8  |  | 5  |  | 2  | 5  | 2  |
|  公用事业 | 685  | 262  | 8  | 84  | 41  | 8  | 46  | 5  | 2  | 194  | 35  |
|  其中：电力服务 | 40  | 11  |  | 3  | 8  | 5  | 2  |  |  | 8  | 3  |
|  自来水服务 | 115  | 32  |  | 32  | 11  | 3  | 6  |  | 2  | 24  | 5  |
|  供暖服务 | 32  | 23  | 2  | 5  | 2  |  |  |  |  |  |  |
|  燃气服务 | 144  | 37  | 3  | 20  | 15  |  | 18  | 2  |  | 38  | 11  |
|  有线、卫星电视服务 | 522  | 243  | 2  | 43  | 2  |  | 31  | 2  | 3  | 168  | 28  |
|  其他 | 310  | 129  | 21  | 12  | 2  |  | 18  | 2  |  | 106  | 20  |
| **二十三、销售服务** | 2461  | 736  | 19  | 84  | 17  | 100  | 677  | 168  | 8  | 540  | 112  |
|  店面销售 | 365  | 147  | 5  | 24  | 3  | 6  | 37  | 6  | 6  | 110  | 21  |
|  远程购物 | 882  | 254  | 5  | 23  | 6  | 86  | 170  | 127  | 2  | 181  | 28  |
|  其中：网络购物 | 542  | 112  | 3  | 11  |  | 73  | 148  | 113  | 2  | 72  | 8  |
|  电视购物 | 73  | 31  |  | 3  |  | 11  | 5  | 6  |  | 11  | 6  |
|  广播购物 | 6  | 2  |  | 2  |  | 2  |  |  |  |  |  |
|  其他 | 1214  | 335  | 9  | 37  | 8  | 8  | 470  | 35  |  | 249  | 63  |
| **二十四、其他商品和服务** | 6769  | 2894  | 54  | 230  | 20  | 14  | 301  | 55  | 8  | 2808  | 385  |
|  农业生产技术服务 | 41  | 14  |  | 8  | 6  | 2  | 2  | 3  |  | 6  |  |
|  宠物及宠物用品 | 60  | 41  |  |  |  |  | 5  |  |  | 8  | 6  |
|  殡葬服务及用品 | 7  | 5  | 2  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  其他 | 6661  | 2834  | 52  | 222  | 14  | 12  | 294  | 52  | 8  | 2794  | 379  |